

CONCLUSIONES DE LAS MESAS REDONDAS

Mesas 1 y Mesa 2: Competencias profesionales del bibliotecólogo

Artículo: Ernesto O. Carrizo y María Cristina Arias. **Competencias profesionales del bibliotecólogo en el Siglo XXI**

Ejes a desarrollar:

- a) Competencia desde una concepción tecnocrática
- b) Competencia desde una concepción holística
- c) Competencias, desde la concepción holística, que debería tener en su formación profesional el bibliotecario de nuestra región.

Conclusiones Mesa N° 1:

Coordinadoras: Bibl. Esc. Liliana Jaramillo y Bibl. Laura María de los Ángeles del Castillo

La mesa se enriqueció con las experiencias de las participantes que provenían de distintos lugares de las provincias y teníamos dos representantes de la provincia de Buenos Aires. Se valoró el trabajo en grupo y la posibilidad de “encuentros” que se da por medio de las Jornadas.

La mesa se centró específicamente en tratar las competencias de formación del profesional bibliotecario basado en un enfoque holístico. En un primer lugar se buscó el significado del término holístico y se llegó a la conclusión que es una formación integral, como hablar los autores del artículo sumando Aprender a aprender, Aprender a hacer y Aprender a convivir y aprender a Ser.

Y se subrayó que la principal competencia de estas es la de **aprender a aprender**. Yendo siempre de la mano con el contexto social en la comunidad, en el que estemos o la Biblioteca que estemos, la esencia de lo holístico es estar integrado a un todo. Basados en este concepto es que se plantea que el bibliotecario debe poseer una visión amplia, tener una mirada más allá de nuestro entorno inmediato. Se hizo hincapié en la competencia Bibliotecaria de ser proactivo, dejando la visión pragmática y técnica en la formación profesional e integrando todas las competencias teniendo una formación integral.

Conclusiones Mesa N° 2:

Coordinadores: Bibl. Andrés Chaloupka y Bibl. Claudia Cancho

Compartimos el concepto de competencia una combinación dinámica de atributos, en relación a conocimientos, habilidades, actitudes y responsabilidades, que describen los resultados del aprendizaje de un programa educativo, o lo que los alumnos son capaces de demostrar al final de un proceso educativo.

Por un lado la concepción tecnocrática, se define como el conjunto de determinados conocimientos y de capacidades – saber hacer – que le permitan a una persona cumplir con eficacia las tareas y funciones que una determinada ocupación, oficio o profesión le demanden.

Por otro, la concepción holística que se define como una cualificación profesional – compuesta por el conjunto de conocimientos conceptuales, procedimentales y actitudinales – para ejercer una profesión, caracterizada por la flexibilidad y la autonomía para intervenir críticamente en la realidad social. Hace referencia a no separar el saber, del hacer, del ser y del convivir.

Podemos decir entonces que, se necesitan dos clases principales de competencias: las competencias profesionales y las competencias personales. Las primeras estarían relacionadas con los conocimientos y la habilidad para utilizarlos como base para proporcionar los distintos servicios, mientras que las competencias personales se refieren a las habilidades, actitudes y valores que les permiten trabajar en forma eficientes, ser buenos comunicadores, enfocarse en el aprendizaje continuo durante toda su carrera, demostrar el valor agregado de sus contribuciones y sobrevivir en el nuevo mundo laboral.

Las competencias genéricas del Bibliotecario son:

Personales:

- ✓ Humor
- ✓ Autonomía
- ✓ Creatividad
- ✓ Dinamismo
- ✓ Sentido de la pertenencia
- ✓ Capacidad para involucrarse con los nuevos cambios socio-culturales
- ✓ Valores éticos y morales
- ✓ Saber convivir
- ✓ Compromiso
- ✓ Adaptación al espacio laboral
- ✓ Actualización permanente
- ✓ Capacidad para utilizar las herramientas tecnológicas

Profesionales:

- ✓ Capacidad de delegar
- ✓ Toma de decisiones
- ✓ Capacidad para formar usuarios competentes
- ✓ Capacidad para involucrarse con los nuevos cambios socio-culturales

- ✓ Cooperación
- ✓ Trabajo en equipo
- ✓ Planificación del trabajo
- ✓ Compartir saberes
- ✓ Saber gestionar
- ✓ Ser facilitadores de los recursos
- ✓ Liderazgo
- ✓ Idoneidad
- ✓ Dominar los instrumentos del conocimiento en el campo bibliotecológico
- ✓ Habilidades para buscar, procesar y analizar información de fuentes diversas

Mesa 3 y Mesa 4: Competencias para bibliotecarios especiales del SXXI

Artículo: Marshal, Joanne; Fisher, Hill; Moulton, Lynda; Piccoli, Roberta. **Competencias para bibliotecarios especiales del siglo XXI**

Ejes a desarrollar:

- a) Competencias profesionales del Bibliotecario en un biblioteca especializada
- b) Competencias personales del Bibliotecario en un biblioteca especializada
- c) Competencias profesionales y personales necesarias para el profesional bibliotecario en nuestra región.

Conclusiones Mesa N° 3:

Coordinadores: Bib. Profesional Myriam Diaz, Téc. Sup. En Bibl. Melina Arana

En nuestra región:

- ✓ Escasez de puestos de trabajo
- ✓ Escasez de recurso humano por biblioteca
- ✓ Ampliación de los recursos tecnológicos y el acceso a Internet
- ✓ Falta de propuestas para diferentes capacitaciones de acuerdo a la especialidad y de forma general
- ✓ Generar y mantener el trabajo en red
- ✓ Ampliar las redes ya existentes

Competencias personales:

- ✓ Utilizar las herramientas tecnológicas y mantenerse actualizados
- ✓ Capacidad permanente de adaptación
- ✓ Curiosidad, desafío de búsqueda constante para el crecimiento personal de la unidad de información a la que pertenece
- ✓ Capacidad de liderazgo (en biblioteca escolar falta redefinir el rol)
- ✓ Trabajar en equipo dentro y fuera de la institución.

Competencias profesionales

- ✓ Conocimiento especializado del tema de la organización o del cliente
- ✓ Evalúa las necesidades, los diseños, los servicios y los productos informativos de valor agregado para satisfacer las necesidades identificadas
- ✓ Utilizar modelos comerciales para comunicarle a la administración superior la importancia de los servicios de información
- ✓ Desarrolla productos de información especializados para el uso dentro o fuera de la organización

Conclusiones Mesa N° 4:

Coordinadores: Bibl. Esc. Irene Beatriz Gerez; Bibl. Prof. María de los Angeles Torales

Se compartió un documento sobre las Competencias para bibliotecarios especiales del siglo XXI, el mismo se presentó en la reunión de la junta directiva de la Asociación de Bibliotecas Especiales para la conferencia anual de 1996. Los miembros de esta asociación exploraron y compartieron su visión de las competencias y habilidades requeridas para la especialidad en bibliotecas especiales.

Se abordaron los siguientes ejes

- Competencias profesionales del Bibliotecario en un biblioteca especializada
- Competencias personales del Bibliotecario en un biblioteca especializada
- Competencias personales y profesionales necesarias del personal bibliotecario de nuestra región.

En la era de la información y el conocimiento los bibliotecarios especiales son esenciales respondiendo con un sentido de urgencia a las necesidades críticas de información, ellos proporcionan una ventaja con respecto a la información para la organización basada en el conocimiento. Para poder satisfacer esta función es necesario dos clases de competencias:

Competencias profesionales están relacionadas con el conocimiento de bibliotecario especial en las áreas de recursos para la información, el acceso a la misma, tecnología, el manejo y la investigación, y la habilidad para utilizar estas áreas del conocimiento como base para proporcionar los servicios bibliotecarios e informativos.

Las conclusiones a las que arribamos en este aspecto son:

- ✓ El bibliotecario debe adquirir conocimiento a través de la experiencia del trabajo dentro de la biblioteca especializada.
- ✓ Desarrollar plan estratégico
- ✓ Proporcionar apoyo en el acceso de la información para los usuarios, referencia y asistencia en línea.
- ✓ Evaluar las necesidades de los servicios y productos informativos mediante evaluaciones periódicos utilizando como instrumentos encuestas, cuadernos de notas, etc.
- ✓ Utilizar la tecnología apropiada para crear los catálogos en línea, formar los usuarios en el uso de los mismos.
- ✓ Diseminación selectiva de la información en forma remota.
- ✓ Procurar la valorización del rol bibliotecario dentro de la sociedad.

En cuanto a la competencias personales representan un conjunto de habilidades, actitudes y valores que le permitan a los bibliotecarios trabajar en forma eficiente, ser buenos comunicadores, enfocarse en el aprendizaje continuo durante toda su carrera, demostrar el valor agregado de sus contribuciones y sobrevivir en el nuevo mundo laboral.

A lo que se arribo en este eje fue a lo siguiente:

- Comunicación fluida con los usuarios y con otras instituciones (prestamos de recursos y de información)
- Manejo de recursos y capacitaciones permanentes.
- Respeto mutuo
- Busca desafíos y encuentra oportunidades
- En definitiva, dedicado a la EXCELENCIA.

Mesa 5 y Mesa 6: Las competencias bibliotecarias y las nuevas tecnologías

Artículo: Lic. Patricia Mónica Allendez Sullivan. **El impacto de las nuevas tecnologías en la competencia laboral del bibliotecario del siglo XXI**

Ejes a desarrollar:

- a) Nuevas tecnologías ¿Nuevas competencias?
- b) Las "**nuevas**" competencias que impactan en el perfil profesional
- c) Las competencias de las nuevas tecnologías necesarias para el mercado laboral del profesional de Bibliotecario de nuestra región.

Conclusiones Mesa N° 5:

Coordinadores: Téc. Sup. en Bibl. Claudia Suarez, Bib. Prof. Alicia Meloni

El bibliotecario debe adaptarse y adquirir conocimientos y competencias en las nuevas tecnologías, para ello es importante capacitarse y estar al tanto de los avances tecnológicos que pueden ser herramientas eficaces a la hora de ofrecer servicios y ampliar recursos de la biblioteca.

Mantener las cualidades del bibliotecario tradicional e incorporar el dominio de las nuevas tecnologías y competencias, como así también, aplicar herramientas de administración para adaptarse a esta nueva realidad que se le presenta.

El perfil del bibliotecario actual debe estar acorde a las necesidades del contexto laboral, si bien las oportunidades son iguales para todos, y en algunos casos no se paga por el título bibliotecario en nuestra región, es importante para el logro de las metas individuales obtener el título de bibliotecario y capacitarse constantemente para lograr mejores oportunidades laborales.

Todas las tareas y responsabilidades que desempeña una biblioteca son modificadas por la tecnología, por lo que la biblioteca y su personal deben enfrentar los desafíos tecnológicos con recursos humanos limitados. El rediseño de las funciones tradicionales de cada puesto, el reclutamiento de nuevo personal, (o formación del ya existente), con habilidades en el manejo de tecnologías, y una supervisión y liderazgo creativo, puede ayudar a las bibliotecas a desarrollar soluciones a los problemas actuales, manteniendo la flexibilidad para la adaptación a los cambios futuros.

Conclusiones Mesa N° 6:

Coordinadores: Téc. Spu.En Bib. Maria Lilia Tilotta Tieghi

En la mesa número seis se trabajó sobre tres dos temáticos:

- Nuevas tecnologías ¿Nuevas competencias?
- Las nuevas competencias y el rol del profesional bibliotecario

En primer lugar en grupo se definió la palabra competencias como: nuevas habilidades o tareas que desarrolla un bibliotecario o gestor de la información.

A partir de allí se concluyó que las nuevas tecnologías requieren que el profesional de la información adquieren nuevas competencias ya sean administrativas, tecnológicas, de planificación estratégicas y de gestión, para poder acomodarse a los cambios tecnológicos y las demandas de la sociedad actual, para mantenerse en carrera dentro de la competencia laboral.

Por lo tanto un gestor de la información debe estar en constante formación para adaptarse a los cambios y poder incorporar nuevas herramientas a su formación profesional.

Debido a esto no se puede dejar de lado que el concepto de biblioteca como lo teníamos incorporados antes de la aparición de la web y el mundo globalizado se ha

modificado, dando paso a un concepto de biblioteca no dentro de un espacio físico únicamente sino también en un espacio virtual. Redondeando la idea podemos decir que el trabajo profesional se debe modificar y adaptar a las nuevas necesidades y demandas de los usuarios/clientes.

Se llegó a la conclusión que la autora ha desarrollado su documento en base a experiencias foráneas que marcan la tendencia mundial de nuevo profesional, pero actualmente nuestro país y nuestra realidad en particular está muy alejada de su propuesta, ya que en muchos lugares no se cuenta con el adelanto tecnológico necesario.

Para finalizar se destaca y agradece el profesionalismo y dedicación de los participantes de la mesa redonda al análisis del documento base.

Mesa 7 y Mesa 8: Evaluación por competencia en los recursos humanos del profesional bibliotecario

Artículo: Chueque, María Graciela; Bazán, Irene Olga del Valle; Griffero, María de las Mercedes. **La evaluación por competencias**

Ejes a desarrollar:

- a) Gestión por competencias
- b) Competencias desde el contexto de gestión de los recursos humanos
- c) Competencias necesarias para lograr un alto potencial en el perfil del profesional de nuestra región

Conclusiones Mesa N° 7:

Coordinadores: Lic. Norma Vega y Bib. Profesional Cristina Velasco

<p>a) Competencias necesarias para lograr un alto potencial en el perfil del profesional de nuestra región</p>

Se definió el término competencia como un conjunto de actitudes, habilidades, valores y conocimientos que han de tener los profesionales de la información para realizar su trabajo de forma efectiva y contribuir positivamente a sus organizaciones, clientes y profesión.

Hablamos de:

- 1) Competencias personales y profesionales:

Competencias personales:

- Conocimiento de la organización a la que pertenece la unidad de información
- Comprensión y percepción de la unidad de trabajo como parte de una organización
- La capacidad y voluntad de aprendizaje continuo
- La adaptación al entorno
- El trabajo en equipo y la integración con equipos multidisciplinares
- El cambio: una oportunidad no un peligro
- Habilidades comunicativas
- Compartir conocimiento
- Cooperación y no competencia
- El compromiso con la excelencia del servicio
- La potenciación de los valores éticos

Las competencias profesionales específicas:

- Gestión de las unidades de información
- Gestión de recursos de información y documentación
- Gestión de servicios de información
- Aplicación y aprovechamiento de la tecnología

Fue un espacio de intercambio de ideas

A modo de ejercicio profesional, pudieron reflexionar sobre aquella competencia que consideraron como fortaleza cumpliendo su rol y aquella competencia personal que ven como una debilidad y que pueden modificar.

Los grupos reflexionaron:

Este espacio nos posibilita el crecimiento profesional para la nueva visión del rol del bibliotecario en todos sus aspectos.

Sería interesante revalorizar constantemente la tarea, haciéndola visible de las formas más diversas y creativas, sería acertado convocar a los directivos a este tipo de encuentros.

Me gustó reflexionar sobre el papel del bibliotecario y las competencias necesarias que debe tener para desempeñarse en su función.

El intercambio de experiencia con nuestros compañeros, nos hizo conocer otras realidades y esto nos llevo a ser más críticos a la hora de seleccionar las competencias del bibliotecario de nuestra región.

Rescatamos las que creemos que son las más importantes, pero sabemos que todas son necesarias.

Este momento nos sirvió para poder perfeccionar, evaluar y reflexionar acerca de nuestra profesión asimismo tener otra mirada.

También nos dio la oportunidad de tomar una postura crítica y constructiva con nuestro rol y el de los demás.

✓ Competencias generales:

- Orientación al logro
- Planificación y organización. Operativización
- Trabajo en equipo/cooperativo
- Delegación

✓ Competencias Universales

- Presentación oral/escrita
- Comunicación
- Sentido común
- Toma de decisiones
- Riesgos
- Tolerancia
- Empatía

✓ Supervisión y control

- Determinación de acciones correctivas/causas y consecuencias/relevamiento.
- Flexibilidad estratégica
- Transformación de la gestión

Gracias a la Comisión Organizadora que nos permitió formar parte de este valioso espacio de intercambio y crecimiento profesional!!!!

Conclusiones Mesa N° 8:

Coordinadores: Téc. Sup. En Bib. Marcos Heredia y Téc. Sup. En Bib. Silvia Loscar

En la gestión por competencias, sabemos es necesario la presencia de un profesional que tenga, además de la formación académica, una actitud para desempeñarse en el cargo con una visión de futuro. Es decir siempre teniendo en cuenta qué visión tenemos para el futuro.

Una de las cosas que concluimos es la presentación de dos ejes fundamentales en cuanto al desempeño del profesional: la misión y la visión. La misión es el quehacer

bibliotecario en sí, sirve para llevar a la realidad lo que la visión proyecta. Estamos en una etapa de verdadero cambio, en lo institucional y lo de formación. Analizamos: ¿le damos respuesta a la sociedad?

Vemos que hay dos grupos de competencias, las que se unen en la aptitud, que comprende las habilidades y conocimientos. Y la actitud, para lo cual el bibliotecario debe tener una predisposición a estar siempre dispuesto tanto al cambio como a poner a disposición de la institución sus conocimientos.

Para que haya un alto grado potencial, deben reunirse tres cosas: conocimientos, habilidades y actitudes, para llegar a ese perfil que en la visión nos propusimos, y luego debemos ver cómo evaluamos, según el escenario.

Es válido advertir que estamos en una etapa de transición en lo institucional o estructural y en la formación bibliotecológica. Para lograr un perfil de bibliotecario acorde, se requiere un relevamiento previo para definir la realidad y las necesidades. Ese relevamiento previo va a brindar números y situaciones (en unidades institucionales y puestos de trabajo genuinamente profesionales) que una vez interpretados, calificarán la información. Por ejemplo el perfil del bibliotecario de una facultad de ingeniería, requerirá ciertas características específicas de acuerdo al tipo de usuario. Si bien comparten competencias y requerimientos con otros puestos en otras unidades de información (Por ejemplo biblioteca popular), cada perfil de bibliotecario ideal se adecuará a los fines institucionales y a su usuario destino.

Debemos tener la amplitud de criterios para percibir la importancia de la información y dimensionar la utilidad infinita de la tecnología para alcanzar la información. También capacidad de adaptación para adecuarse al vértigo de la información y la tecnología que la transmite.

Para finalizar exponemos algunos ejemplos específicos de competencias que el bibliotecario debería poseer:

- ✓ Capacidad para gestionar cualquier tipo de recursos que favorezcan las actividades diarias.
- ✓ Mayor formación en el área de animación y formación de la lectura, como así también en el área de artística.
- ✓ Flexibilización del profesional para adaptarse a los cambios en el entorno.
- ✓ Facilidad y capacidad para trabajos en grupo.
- ✓ Iniciativa para emprender proyectos.
- ✓ Capacitación constante y continua.
- ✓ Capacidad para amoldarse a las TIC.
- ✓ Ética profesional y humana.
- ✓ Capacidad en la búsqueda de información.
- ✓ Compromiso para con la institución en la que se desempeña, para con los usuarios, destinatarios finales de todo cuanto hagamos y fundamentalmente para con esta hermosa profesión que desempeñamos, a la que constantemente, día a día debemos respetar, querer y de esta manera creceremos todos.

Como reflexión final, destacamos que la gestión de competencias sirve para evaluar constantemente a los profesionales y así establecer qué tipo de capacitaciones se deben instaurar para así lograr un servicio de excelencia.

Mesa 9 y Mesa 10: Los valores sociales en las competencias del profesional bibliotecario

Artículo: Castro Ponce. Samuel. **Competencias vs. Valores sociales en los bibliotecarios del siglo XXI**

Ejes a desarrollar:

- a) Virtudes que debe poseer el profesional bibliotecario
- b) Los valores sociales que le competen a los profesionales bibliotecarios
- c) Competencias del profesional bibliotecario de nuestra región que impliquen valores sociales

Conclusiones Mesa N° 9:

Coordinadores: Bib. Esc. Virginia Echeverría y Bib. Esc. Alejandro Giacomelli

Para responder sobre los ejes de debate en la mesa redonda sobre LOS VALORES SOCIALES EN LAS COMPETENCIAS DEL PROFESIONAL BIBLIOTECARIO analizamos en primer lugar las **virtudes** que debo poseer el profesional, considerando que las mismas son el patrimonio moral del hombre. Cuando hablamos de **virtud** no nos referimos a su bondad o amabilidad, ningún hombre nace bueno o malo, como nadie nace médico o artesano, pero de la naturaleza recibe la capacidad para llegar a serlo. Esto significa que las virtudes se adquieren o nos abandonamos a los vicios. Las **virtudes** se alcanzan y se van modificando cuando hay crecimiento profesional en el rol bibliotecario. Según el tipo de biblioteca se irán desarrollando diferentes tipos de virtudes para ofrecer un mejor servicio al usuario: ser flexible, aprender a compartir con los colegas, respeto por el usuario, por los compañeros, tener objetivos, responsabilidad, etc. Son algunas de las **virtudes** que todo bibliotecario debería lograr.

El segundo de los ejes a desarrollar fue LOS VALORES SOCIALES QUE LES COMPETEN A LOS PROFESIONALES BIBLIOTECARIOS. Consideramos que Valores tales como: honestidad, lealtad, identidad cultural, solidaridad, tolerancia, son fundamentales para el convivir pacífico de la sociedad a la cual se contribuye con un pensamiento libre. Es un **valor social** que todos tengan derecho y acceso a la información. Creemos también que debe haber un aprendizaje continuo entre el usuario y el bibliotecario (feed-back). Coincidimos en pensar que es necesario adaptarse al entorno para desarrollar **valores sociales** y poseer habilidades comunicativas. Sin lugar a dudas invertir en bibliotecas es invertir en democracia.

El último de los ejes fue COMPETENCIA DEL PROFESIONAL BIBLIOTECARIO DE NUESTRA REGIÓN QUE IMPLIQUEN VALORES SOCIALES. En nuestra región patagónica los **valores sociales** tienen que ver, además de los ya mencionados anteriormente, con la disposición del bibliotecario en resolver el obstáculo de la distancia entre ciudades y bibliotecas. Las bibliotecas y los bibliotecarios deberán desarrollar acciones para cooperar y compartir recursos. Luego, cooperar es compartir, pero también es consensuar, ceder, adaptarse. La cooperación permite reforzar y completar los recursos de las bibliotecas. Los préstamos inter-bibliotecarios son fundamentales para solucionar la falta de material bibliográfico en algunas localidades, ya sea por el crecimiento cuantitativo y acelerado de la producción intelectual, como también, en nuestro caso, por la distancia para acceder a ellos. La solidaridad es uno de los **valores sociales** a los que debemos recurrir.

Conclusiones Mesa N° 10:

Coordinadores: Téc. Sup. En Bib. **María Jesús Ochoa** y Téc. Sup. En Bib. **Marcela P. Saavedra Muñoz**

Nos es imprescindible en el contexto de la sociedad de la información y el conocimiento reivindicar virtudes y valores a ejercer como profesionales.

Vocación de servicio

Flexibilidad para adaptarse

Curiosidad por el saber

Pasión hacia la profesión

Empatía con el usuario

- Como valores sociales que le competen a los bibliotecarios se destacaron:

Solidaridad

Humildad

Justicia social

Igualdad de oportunidades

- Competencias del bibliotecario de nuestra región que implican valores sociales como primordiales se propusieron:

Creatividad

Habilidad de comunicación

Solución de problemas

Habilidades para la promoción

Capacitación continua

Compromiso social

Gestor de la información

A fin de proporcionar estabilidad institucional y profesional cuando surgen cuestiones trascendentales o de cambios en las sociedades es que se propusieron estos valores como fundamentales para nuestra profesión.