

Conclusiones de la mesa 1

LA ACCESIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN EN LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS: DIRECTRICES PARA GARANTIZAR LA INTEGRACIÓN

Las bibliotecas públicas tienen la responsabilidad de asegurar el acceso adecuado a la información por parte de todos los usuarios. Para ello, la confección de un plan de infoaccesibilidad global puede resultar una solución idónea.

La garantía de acceso a la información para todos ya no puede considerarse como un conjunto de acciones en el contexto de los servicios de extensión bibliotecaria. Por el contrario, el acceso a la información en las bibliotecas es un derecho de todos los ciudadanos y debe estar garantizado como un servicio por defecto, especialmente en las bibliotecas públicas.

Los elementos que garantizan la accesibilidad integral a la información son: el correcto acceso a las instalaciones, mediante elementos que no supongan una barrera arquitectónica; la correcta señalización y orientación en el interior de las instalaciones; el desarrollo de una colección heterogénea, que integre diferentes formatos y garantice la existencia de información para todos los usuarios; de igual forma, hay que poner un cuidado especial en la transmisión de información en la biblioteca y en la atención a los usuarios con discapacidad.

Se analizó el estado general de las bibliotecas del CHUBUT con respecto a la accesibilidad a la información, que ofrecían y se pudo establecer que los problemas más grandes que tenemos son:

- Falta de un presupuesto asignado a la biblioteca para que pueda elaborar un plan estratégico para abordar el tema.
- Problemas de gestión por parte de bibliotecarios y directores para realizar cambios.
- Falta de capacitación de los bibliotecarios en la temática
- Falta de desarrollo de un plan integral que englobe Institución, unidad de información y ciudadanos.
- Las bibliotecas en general funcionan en edificios viejos, que no contemplan las normas de accesibilidad y seguridad para todos, algunos, los que se han hecho

recientemente respetan parcialmente algunas de las mismas, como son ascensores, rampas, puertas de emergencia.

Las bibliotecas que se han destacado en el análisis de la situación provincial son:

Biblioteca Popular Agustín Álvarez de Trelew y centro copista la impresión en sistema braille y la biblioteca para ciegos y amblíopes, de Puerto Madryn, que cuentan felizmente con la tecnología necesaria para poder asistir a personas ciegas o con dificultades visuales, integrándolos adecuadamente.